

Management des risques QSE dans le cadre du SMI à Maroc phosphore Safi

Ouissam BOUAIN^{1*}, Jihad ELFERJI², Samir ELJAAFARI¹

¹Faculté des sciences, Université Moulay Ismail, B.P. 11201 Zitoune Meknès, Maroc,

²Office chérifien des phosphates (OCP), contrôle qualité et gestion des projets,

*E-mail : bouain.wissam.gie@gmail.com

Résumé

Le risque occupe une place importante dans la société. Le mot "risque" est quotidiennement employé par tout un chacun. Il est employé partout : Dans le milieu économique, financier, social, juridique,...etc. La maîtrise des risques est un objectif clairement affiché par les entreprises et les autorités. A Maroc phosphore Safi (OCP), la gestion des risques s'inscrit dans la ligne de management de l'office, ainsi la gestion efficace des risques passe nécessairement par la définition d'une politique intégrée à la stratégie d'entreprise.

Le contexte ayant motivé ma recherche s'articule autour de quatre points :

- Progrès scientifiques et les avancées techniques du début du XXème siècle;
- Complexité sans cesse croissante des entités « à risque »
- Evolution marquée des exigences et des sensibilités du citoyen, des consommateurs et des partenaires de l'entreprise;
- Avènement de l'ère de la mondialisation associé à l'émergence d'une société de l'information entraînent l'entreprise dans un environnement mouvant et instable, source de risques nouveaux

D'ici l'objectif globale de ce travail est d'organiser le système de management intégré au sein des industries pour un meilleur management des risques Qualité, Sécurité, Environnement.

Pour y parvenir nous avons adopté la méthode suivante :

- Déterminer le management de risques à la direction Maroc Phosphore Safi et les enjeux liés à leurs maîtrises en montrant comment la gestion de risques constitue un déterminant pour l'implantation d'un système de management intégré au sein d'IDS.
- Déterminer comment le système de management intégré permet de gérer les différents risques Qualité, Sécurité, Environnement au sein de la direction Maroc Phosphore Safi.
- Réaliser un audit d'évaluation du système de management intégré actuel au sein d'IDS-OCP par rapport aux normes et référentiel en vigueur.
- Évaluer la mission et responsabilités des différents acteurs Qualité, Sécurité, Environnement et leur apport pour améliorer l'efficacité du système de management intégré.

Les résultats préliminaires issus de ce travail porte sur les recommandations décrites pour chaque situation dangereuse identifiée dans la grille d'analyse des risques majeurs, sur Le maximum et le minimum des accidents enregistré pour les scénarii d'accident et sur La gravité des conséquences des risques sur la production.

Mots clés

Risques, Système de Management Intégré, Qualité, Sécurité, Environnement.

